

"ADMINISTRACIÓN DE BIBLIOTECAS" EN LAS PRINCIPALES BIBLIOTECAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

FRANCISCO MÁRQUEZ PÁEZ

RESUMEN

En este trabajo se presenta una panorámica del tipo de literatura que los dirigentes de bibliotecas de países del Tercer Mundo pueden conseguir para apoyar su toma de decisiones, así como apuntalar su desarrollo profesional en la especialidad de la "administración de bibliotecas". El estudio se basa en las obras detectadas sobre la materia, disponibles en las principales bibliotecas de la ciudad de México, considerando ese acervo como una muestra representativa de lo que dichos directivos de bibliotecas pueden encontrar en los países en vías de desarrollo en general y en particular en los latinoamericanos. Se presentan conclusiones y recomendaciones.

CONTENIDO: 1. Antecedentes. 2. Objetivos de la investigación. 3. Supuestos básicos. 4. Hipótesis. 5. Método. 6. Parámetros de la investigación. 7. Resultados de la investigación. 8. Conclusiones y recomendaciones. Referencias. **ANEXO:** Bibliografía de obras de "Administración de Bibliotecas" disponibles en las principales bibliotecas de la ciudad de México.

1. Antecedentes

Esta investigación se originó a finales de 1981 en el Instituto de Investigaciones Bibliográficas de la Universidad Nacional Autónoma de México, con el apoyo de la maestra María del Carmen Ruiz Castañeda, entonces directora de dicho Instituto, así como de la Biblioteca y la Hemeroteca Nacionales de México.

Con este trabajo se pretende conocer, con algún detalle, cuál es el tipo de literatura que los directivos de las bibliotecas de países en vías de desarrollo pueden consultar para apoyar su toma de decisiones, así como su desarrollo profesional, sobre los temas relacionados con la "administra-

ción de bibliotecas"; esto es: con la planeación, programación, presupuestación, organización, dirección, control y evaluación del funcionamiento de la biblioteca dentro de un contexto de país tercermundista o "en vías de desarrollo".

Por países en vías de desarrollo entiendo aquí las naciones que se caracterizan por sus bajos niveles de ingresos *per capita*, de nutrición, educación, salud, sistemas de comunicación, etcétera, así como por haber sido "colonizados" por alguna nación extranjera, nación que se constituye en la verdadera "madre patria" de la cual depende, por lo general, el desarrollo económico, político, cultural, científico y tecnológico del país conquistado. Fenómeno de colonización que, en muchos casos, se prolonga largo tiempo después de que la nación conquistada ha conseguido oficialmente su "independencia".

Por lo tanto, el atraso en los servicios bibliotecarios y de información que se puede apreciar en los países de menor desarrollo es proporcional a las características que determinan las precarias condiciones económicas de cada uno de esos países, características que, en forma general, se pueden tipificar de la siguiente manera:

1.1. Falta crónica de recursos económicos en el país y poco apoyo financiero para ofrecer servicios bibliotecarios, documentales y de información a los usuarios que los requieren para fundamentar sus conocimientos sobre los temas de su interés o para apoyar su toma de decisiones.

1.2. Limitación, cuando no carencia, de recursos humanos capacitados en el procesamiento, almacenamiento, difusión y recuperación de la información bibliográfica y documental. Se puede hablar inclusive de la frecuente escasez de usuarios reales, o sea, de aquellos que buscan información para su propio desarrollo y no solamente porque deben cumplir una tarea escolar.

1.3. Carencia o limitación de recursos documentales y bibliográficos para la investigación, la docencia, la toma de decisiones y/o la recreación.

1.4. Dependencia científica y tecnológica del exterior, tanto al nivel de la filosofía del desarrollo mismo, como de la investigación, la educación, la práctica académica y muchos otros aspectos más.

(Ver referencias: Guerrero, Márquez, Ramírez, Wionczek, Withers y Xuereb.)

2. *Objetivos de la investigación*

2.1. Identificar la literatura en materias de "administración de bibliotecas", tales como: planeación, programación, presupuestación, dirección, control, evaluación, etcétera, disponible en las principales bibliotecas de

la ciudad de México, considerando los acervos encontrados en ellas como "prototipos de la información que al respecto se puede tener disponible en la mayor parte de las ciudades importantes del 'Tercer Mundo'."

2.2. Detectar cuáles son los temas de mayor incidencia en la literatura encontrada y su procedencia.

2.3. Elaborar un texto que apoye el desarrollo profesional de los dirigentes de bibliotecas —que no sean expertos en los campos de la bibliotecología ni de la administración— como un medio para mejorar los servicios bibliotecarios y documentales que su dependencia ofrece a los usuarios, a través de mejorar sus procesos de toma de decisiones.

3. Supuestos básicos

La orientación de este trabajo se basa en los siguientes supuestos primordiales:

3.1. La información es a la sociedad lo que el ADN es para los organismos biológicos; esto es: la clave de la evolución y del progreso —tanto social, como político, económico, científico, tecnológico y cultural—. De ahí que, mientras mayor y mejor información se tenga en una sociedad, mayor y mejor calidad de vida tendrá su población. A mayor y mejor consumo de información, mayor riqueza.

3.2. La producción, compilación, almacenamiento, difusión y consumo de información están condicionados por el medio ambiente económico, social, cultural e histórico de cada comunidad humana. Por lo tanto, los patrones de apreciación y comportamiento sociales de la producción y consumo de información son diferentes en las sociedades desarrolladas a los que se encuentran en las que están "en vías de desarrollo".

3.3. Esa situación —tanto la de la abundancia como la de austeridad— tiene que reflejarse en la literatura producida en ambos tipos de sociedades, sin importar los temas que se publiquen. En este caso, y para los propósitos de este trabajo, identificaremos cuál es la literatura publicada en las diferentes ramas de la "administración de bibliotecas", generada tanto en países desarrollados como en los de menor desarrollo.

De ahí que se puede establecer la siguiente:

4. Hipótesis

Los parámetros de funcionalidad utilizados en las sociedades desarrolladas para producir, difundir y consumir información deben considerarse como un síntoma de las características particulares de ser de una sociedad

específica. Esto quiere decir que ambos tipos de naciones —las subdesarrolladas como las industrializadas—, tienen formas de comportamiento y de solución de problemas que son “adecuadas” para las características propias de cada una de ellas, con las que han procurado satisfacer sus necesidades de información documental.

Esas características particulares son, a su vez, patrones de conducta; sistemas de relaciones y de infraestructura cultural que no pueden trasplantarse libremente a otros países de menor desarrollo porque les quedarían “grandes”; esto es, no serían “de su medida”. De la misma manera que sería inadecuado tratar de resolver los problemas de los países industrializados con los rudimentarios recursos y soluciones que se han implantado en los países subdesarrollados.

De ahí que sea necesario encontrar cuál sería la fórmula administrativa más adecuada para resolver las demandas de información documental de los países en vías de desarrollo, considerando sus limitaciones económicas, de recursos humanos y documentales.

5. Método

Para realizar los objetivos de esta investigación se siguió este método:

5.1. Compilar la bibliografía sobre el tema “administración de bibliotecas” existente y disponible en las bibliotecas más relevantes de la ciudad de México, considerando los acervos que ahí se localizaron como “representativos” del tipo de literatura que se puede encontrar en cualquier otro país latinoamericano, africano o asiático sobre esta materia.

5.2. A partir de identificar el posible núcleo de obras más relevantes, detectar cuáles son sus lugares de origen, así como cuáles son sus principales contenidos y tendencias temáticas.

5.3. Con base en los resultados encontrados en el punto anterior, se podrán tomar las decisiones necesarias y convenientes de acuerdo con los objetivos planteados para este trabajo.

6. Parámetros de la investigación

Para asegurar el éxito del método propuesto, se establecieron los siguientes parámetros de esta investigación sobre “administración de bibliotecas”:

6.1. Localización de las obras. Sólo en algunas de las bibliotecas más importantes de la ciudad de México, seleccionadas con los siguientes criterios:

- 6.1.1. Bibliotecas con libre acceso al público,
- 6.1.2. Con acervo relevante sobre la materia de interés,
- 6.1.3. Fácil acceso.
- 6.2. Tipo de obras. Monografías, publicaciones seriadas, memorias, ponencias, reportes, informes, directorios, enciclopedias, tratados, manuales, etcétera. Se excluyeron los artículos publicados en revistas especializadas sobre esos temas, debido a la gran cantidad de títulos encontrados y el supuesto de que era más difícil que esos títulos de revistas se pudieran encontrar en las bibliotecas de otros países del Tercer Mundo.
- 6.3. Idiomas. Español, inglés y francés.
- 6.4. Periodo de investigación en las obras publicadas. 1970-1982.

7. *Resultados de la investigación*

A continuación presentaré un resumen de los resultados más importantes encontrados en esta investigación.

7.1. Bibliotecas seleccionadas:

<i>Biblioteca:</i>	<i>Criterio específico de selección:</i>
--------------------	--

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> — <i>Biblioteca Nacional de México</i>
Instituto de Investigaciones Bibliográficas, UNAM.
UNAM. Ciudad Universitaria,
Zona Cultural, México, D. F.,
04510, México. | <p>Depositaria legal de las obras publicadas en México.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> — <i>Biblioteca Central,* UNAM</i>
UNAM. Ciudad Universitaria,
México, D. F., 04510, México. | <p>La biblioteca universitaria más importante de México.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> — <i>Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras (UNAM-FFL)</i>
UNAM, Ciudad Universitaria. | <p>Facultad en donde se imparte la Licenciatura en Bibliotecología (en el Colegio de Bibliotecología).</p> |

* Se consultó además el catálogo de microfichas "LIBROUNAM", el cual contiene la mayor parte de las obras disponibles en las bibliotecas de la UNAM en la ciudad de México (aproximadamente 200 bibliotecas).

- *Biblioteca del Centro de Información de Ciencias y Humanidades* UNAM, Ciudad Universitaria, Coordinación de Ciencias y Humanidades. Biblioteca especializada en los diferentes temas relacionados con el funcionamiento de los centros de información y documentación.
- *Biblioteca "Benjamín Franklin", Embajada de EE.UU. en México* Londres Núm. 16, Col. Roma, México, D. F., 06600, México. Tiene el acervo más abundante e importante sobre las diferentes áreas de la biblioteconomía.
- *Biblioteca del Instituto Anglo-Mexicano de Cultura* Antonio Caso Núm. 127, México, D. F., 02010, México. Acervo pequeño de biblioteconomía pero muy selecto.

7.2. Número de obras encontradas sobre la materia:

1. Títulos en español:	34 (28%)
2. Títulos en inglés:	84 (71%)
3. Títulos en francés:	1 (1%)*
4. Total:	119 (100%)*

7.3. Lugares de publicación de las obras de administración de bibliotecas.

Lugar:	Núm. de Publics.	%
1. Estados Unidos	55	(46)
2. Gran Bretaña	22	(18)
3. México	17	(14)
4. Argentina	6	(5)

** Debido a que solamente se encontró un título en francés y que, por lo tanto, no era un dato relevante, se decidió eliminarlo de los análisis de información que se hacen posteriormente con los resultados de la investigación.

*** Ver Anexo núm. 1: Bibliografía de las obras de "administración de bibliotecas" disponibles en las principales bibliotecas de la ciudad de México.

5. U.N.E.S.C.O.	6	(5)
6. España	4	(3)
7. Unión Panamericana	3	(3)
8. O.E.A.	2	(2)
9. F.I.D./C.L.A.	1	(1)
10. F.I.D.	1	(1)
11. O.E.C.D.	1	(1)
Totales:	119	(100)

7.3.1. País con mayor número de obras publicadas sobre biblioteconomía:

Estados Unidos: 55 (46%)

7.3.2. Organismo internacional que más obras publicó sobre el tema:

U.N.E.S.C.O.: 6 (5%)

7.3.3. Fechas de publicación de las obras:

1955-1980. La mayor incidencia de obras publicadas se localiza entre 1970 y 1973.

7.3.4. Títulos publicados originalmente en español: 25 (21%).

7.3.5. Traducciones del inglés al español: 9 (7%).

7.4. Número de páginas escritas sobre administración de bibliotecas.

Para conocer con mayor detalle el significado real del número de obras publicadas sobre administración de bibliotecas en función de los propósitos de este trabajo, se procedió a analizar el número aproximado de páginas escritas de las obras seleccionadas.

	<i>Total</i>	<i>%</i>
1. Páginas escritas en inglés:	18,936	(77)
2. Páginas escritas en español:	5,500	(22)
3. Páginas escritas en francés:	164	(1)
Total:	24,600	(100)

	Total	%	Parcial %
7.4.1. Páginas escritas en español:	5,500	100	22*
— Páginas originalmente en español:	3,250	59	16
— Páginas traducidas al español:	2,250	41	9

* 22% del total de páginas de las 119 obras.

Conviene resaltar el hecho de que, del total de páginas escritas sobre el tema (24,600) sólo el 16% fueron escritas originalmente en idioma español, lo cual revela el alto grado de dependencia cultural y tecnológica que tenemos en esta materia con relación a los Estados Unidos de Norteamérica.

7.5. Tipos de obras escritas sobre administración de bibliotecas.

Con el objeto de tener una idea más precisa del tipo de obras seleccionadas sobre la materia, se analizó cuál era su tipo de publicación.

	Total	%
1. Monografías:	62	53
2. Normas:	19	16
3. Manuales:	12	10
4. Participaciones en congresos:	7	6
5. Informes:	6	5
6. Tesis:	4	4
7. Enciclopedias:	3	3
8. Diccionarios:	1	1
9. Directorios:	1	1
10. Bibliografías:	1	1
Totales:	116*	100

* 116 títulos originales más 3 obras traducidas al español = 119 obras.

Por lo tanto, de este conjunto de obras seleccionadas el tipo de obra más publicado fue la "monografía" con un total de 62 obras y el 53%.

7.6. Cobertura temática de las obras de administración de bibliotecas, escritas en español e inglés.

7.6.1. Temas comunes, tratados tanto en obras escritas en inglés como en las publicadas en español:

Temas tratados en obras escritas en inglés

	Frecuencia de cita*
1. Library administration manuals	23
2. Systems analysis in libraries	6
3. Library science	27
4. Special Libraries	2
5. College and university libraries	6
6. Public libraries	6
7. Social change	1
8. Information centers	3
9. Building	3
10. Cooperation	5
11. Economic development	4
12. Education	9
13. Evaluation	10
14. Operations research	3
15. Standards	6
16. Organization	5
17. Planning	39
18. Information policies	8
19. Budget	11
20. Technical processes	3
21. Promotion	1
22. Networks	5
23. Information services	14
24. Information systems	8
25. Management information systems	2
26. Information needs	9
Totales:	219

* Frecuencia con que aparecen estos temas dentro de la bibliografía seleccionada de obras sobre "administración de bibliotecas".

Temas tratados en las obras escritas en español

	<i>Frecuencia*</i>	<i>Español original</i>
	<i>traducción</i>	
1. Manuales de administración de bibliotecas	17	1
2. Análisis de sistemas y procesos técnicos	1	1
3. Biblioteconomía	11	7
4. Bibliotecas especiales	1	1
5. Bibliotecas escolares y universitarias	7	3
6. Bibliotecas públicas	5	—
7. Cambio social	2	2
8. Centros de información y documentación	3	2
9. Construcción de bibliotecas	1	1
10. Cooperación bibliotecaria	3	1
11. Desarrollo económico	3	1
12. Educación bibliotecaria	6	5
13. Evaluación bibliotecaria	2	1
14. Investigación de operaciones	1	1
15. Normas bibliotecarias	3	1
16. Organización bibliotecaria	3	2
17. Planeación bibliotecaria	15	8
18. Políticas de información	6	1
19. Presupuesto	1	1
20. Procesos técnicos	4	2
21. Promoción	3	1
22. Redes bibliotecarias	3	1
23. Servicios de información y documentación	9	4
24. Sistemas de información	2	2
25. Sistemas de información para la gerencia	3	1
26. Necesidades de información	7	1
Totales:	122	52

* Frecuencia con que aparecen estos temas dentro de la bibliografía seleccionada de obras sobre "administración de bibliotecas".

7.6.2. Temas que sólo aparecieron en la literatura en inglés: *

27. Information science	6
28. Information systems management	4
29. Acquisition of documents	1
30. Bibliography	1

31. Library management	3
34. Management standards	2
35. National library	1
36. Public relations	1
37. Serials library	1
38. Staff management	5
39. Third World	4
Total:	29

* Frecuencia con que aparecen estos temas dentro de la bibliografía seleccionada de obras sobre "administración de bibliotecas".

Por lo tanto:

7.6.3. Temas en inglés: 39.

7.6.4. Temas en español: 26.

7.6.5. Frecuencia de temas citados en las obras seleccionadas:

1. En las obras escritas en inglés: 248.

2. En las obras escritas en español: 174.

— En traducciones al español: 122.

— En obras originales en español: 52.

3. Total: 422.

7.7. Prioridades temáticas derivadas de los temas encontrados en la literatura de administración de bibliotecas escrita en español.

Para derivar un cuadro de prioridades de temas que se deban desarrollar en la literatura bibliotecaria, escrita originalmente en español, por medio de la investigación y la reflexión, se siguió este procedimiento:

1. Se analizaron los temas citados en las obras seleccionadas escritas en español, ya fuera de manera original o de traducción.

2. Se sacó la diferencia numérica entre los temas tratados en inglés y los citados en español.

3. Se obtuvo el porcentaje correspondiente a cada tema en función del número de referencias a dichos temas, citados en las obras traducidas y las escritas originalmente en español.

4. Se derivó, entonces, la diferencia, restando ese porcentaje del 100%, considerando que esa diferencia podría reflejar el grado de urgencia con que se debería investigar y documentar ese tema con base en la realidad latinoamericana en particular y a la tercermundista en general.

5. De esa resultante se derivó enseguida una escala de 10 temas prioritarios a investigar y documentar en los países tercermundistas en general y los latinoamericanos en particular.

Los resultados de estos análisis se muestran a continuación:

Temas tratados en

Núm. de Frec.	Tema	Traducciones	Español Orig.	Dif.	%	Úrgenc.	Prioridad
1. (1.)	Administración de bibliotecas, manuales	17	1	16	6	94	2
2. (17.)	Planeación bibliotecaria	15	8	7	53	47	—
3. (3.)	Biblioteconomía	11	7	4	64	36	—
4. (23.)	Servicios de información y documentación	9	4	5	44	56	—
5. (5.)	Bibliotecas escolares y universitarias	7	3	4	43	57	—
6. (26.)	Necesidades de información	7	1	6	14	66	3
7. (12.)	Educación bibliotecaria	6	5	1	83	17	—
8. (18.)	Políticas de información	6	1	5	16	83	4
9. (6.)	Bibliotecas públicas	6	—	5	100	100	1
10. (20.)	Procesos técnicos	4	2	2	50	50	—
11. (8.)	Centros de información y documentación	3	2	1	67	33	—
12. (10.)	Cooperación bibliotecaria	3	1	2	33	67	5
13. (11.)	Desarrollo económico	3	1	2	33	67	6
14. (15.)	Normas bibliotecarias	3	1	2	33	67	7
15. (16.)	Organización bibliotecaria	3	2	1	67	33	—
16. (21.)	Promoción	3	1	2	33	67	8
17. (25.)	Bedes bibliotecarias	3	1	2	33	67	9
18. (25.)	Sistemas de información para la gerencia	3	1	2	33	67	10
19. (13.)	Evaluación bibliotecaria	2	1	1	50	50	—
20. (24.)	Sistemas de información	2	2	—	—	—	—
21. (7.)	Cambio social	2	2	—	—	—	—
22. (2.)	Análisis de sistemas y procesos técnicos	1	1	—	—	—	—
23. (4.)	Bibliotecas especiales	1	1	—	—	—	—
24. (9.)	Construcción de bibliotecas	1	1	—	—	—	—
25. (14.)	Investigación de operaciones	1	1	—	—	—	—
26. (19.)	Presupuesto	1	1	—	—	—	—
		125	55				

7.8. Prioridades a atender en la investigación y publicación de obras relacionadas con la administración de bibliotecas, derivadas de las publicaciones encontradas sobre ese tema.

De acuerdo con los resultados encontrados en el análisis anterior, los temas que se sugiere investigar con mayor profundidad dentro de la realidad tercermundista, y latinoamericana en especial, son los siguientes:

1. Bibliotecas públicas
2. Administración de bibliotecas, manuales
3. Necesidades de información
4. Políticas de información
5. Cooperación bibliotecaria
6. Desarrollo económico y biblioteconomía
7. Normas
8. Promoción de bibliotecas y servicios documentales
9. Redes de información y bibliotecarias
10. Sistemas de información para la gerencia

8. Conclusiones y recomendaciones

Con base en los resultados encontrados en los diferentes análisis de información que se realizaron sobre las obras de administración de bibliotecas encontradas en las principales bibliotecas de la ciudad de México, se pueden desprender las siguientes conclusiones y recomendaciones:

1. En el campo de la bibliotecología en general y en particular en el de la administración de bibliotecas, el país que más obras ha publicado al respecto es Estados Unidos.

2. Por lo tanto, el idioma de mayor relevancia para este campo profesional y para la administración de bibliotecas es el inglés.

3. De ahí que si un administrador, director, jefe de biblioteca, etcétera, no es capaz de entender el idioma inglés, tampoco será capaz de conocer las experiencias y aportaciones más relevantes en esta materia, producidas en los Estados Unidos. Lo cual significaría, para ese directivo, una fuerte limitante en su desarrollo profesional.

4. Considerando que Estados Unidos es el país de mayor desarrollo en el planeta, implica que también su desarrollo bibliotecario es el más desarrollado del orbe.

5. De ahí que los países de menor desarrollo tengan mucho que aprender de lo que se ha hecho en ese país, así como de lo que se ha desechado

para que, teniendo como marco de referencia esas aportaciones teórico-prácticas, puedan desarrollar su propia tecnología bibliotecaria tercermundista, acorde con su realidad, recursos y posibilidades.

6. Teniendo como base también los resultados de esta investigación, me propongo escribir un manual de administración de bibliotecas para países del Tercer Mundo, en donde se puedan aplicar muchas de las experiencias generadas y documentadas, sobre el tema, en los Estados Unidos, pero incorporando también las experiencias y aportaciones generadas en la realidad latinoamericana, como un apoyo auxiliar para que las naciones del Tercer Mundo eleven su calidad de vida.

REFERENCIAS

- ANUAR, Hedwig. "The planning of national libraries in South East Asia". En Line, Maurice B. y Line, Joyce, Eds., *National Libraries*. Londres, ASLIB, 1979 (ASLIB Reader Series, vol. 1), p. 279-294.
- ENCISO DE GALLARDO, Berta. *Elementos para evaluar los servicios técnicos; un enfoque de sistemas*. México, 1979, 117 h. Tesis (Maestría en Biblioteconomía) Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía.
- GUERRERO VALLE, Elda Mónica Genoveva. *Bibliotecas y sociedad en México*. México, 1983, 141 h. Tesis (Licenciatura en Sociología), UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
- MÁRQUEZ PÁEZ, Francisco. "Aspectos económicos y sociales de la biblioteconomía en el Tercer Mundo: Bases para una sociología bibliotecaria y tercermundista". En *Memorias. XIV Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía*. Zacatecas, Zac., Asociación Mexicana de Bibliotecarios y Universidad Autónoma de Zacatecas, mayo 2-6, 1983, 17 p.
- RAMÍREZ BRUN, José Ricardo. *El Tercer Mundo*. México, UNAM-Coordinación de Humanidades, 1985, 37 p. (Grandes Tendencias Políticas Contemporáneas, núm. 4).
- WIONCZEK, Miguel. "La transferencia de tecnología en el marco de la industrialización mexicana". En Wionczek, Miguel, Ed. *Comercio de tecnología y subdesarrollo económico*. México, UNAM-Coordinación de Ciencias, 1973, p. 241-272.
- WITHERS, P. N. *Standards for library service: an international survey*. París, UNESCO, 1974, 421 p. (Documentation Libraries and Archives Studies and Research, núm. 6).
- XUEREB, Paul. "National Libraries in developing countries". En Line, Maurice B. y Line, Joyce, Eds. *National Libraries*, Londres, ASLIB, 1979 (ASLIB Reader Series, vol. 1), p. 99-111.

ANEXO

Bibliografía de obras de administración de bibliotecas disponibles en las principales bibliotecas de la ciudad de México

1. ADAMS, Scott. *Scientific and technical information services in eight Latin American countries: developments, technical assistance, opportunities for cooperation*. Reproduced by The National Technical Information Service. Washington, D. C., 1975, 170 p. (CICH).
Information services, information policies, Latin America, Third World, science and technology.
2. AMERICAN Library Association, Personnel Publications Committee. *Personnel organization and procedure; a manual suggested for use in public libraries*. Chicago, American Library Association, 1968, 59 p. (B. Benjamín Franklin).
Public libraries, library administration, library administration manuals, staff administration.
3. ALBRECHT, León K. *Organization and management of information processing systems*. New York, McMillan, 1973, 383 p. (B. Benjamín Franklin).
Information systems, information management.
4. ANDERLA, Georges. *Information in 1985*. París, OECD, 1973, 131 p. (LIBRO-UNAM).
Information services, information needs, science and technology, information policies, user studies, economic development, Europe, information society.
5. ARIAS VELÁZQUEZ, Javier. *Recomendaciones para el planeamiento y construcción de bibliotecas universitarias*. México (s.e.), 1977, 73 p. (B. Nacional).
Bibliotecas escolares, bibliotecas universitarias, construcción de bibliotecas, planeación bibliotecaria.
6. ASHBY, Frederik R. *The practical librarian: a manual for all those engaged in the management of small libraries*. (s. l. e.) 1974, 96 p. (Instit. Anglo-Mex. de Cultura).
7. ASSOCIATION of College and Research Libraries. Committee of Standards. *ALA Standards for college libraries. Adopted by ACRL, a division of the American Library Association*. Chicago, The Association of College and Research Libraries (s.a.), 8 p. Reprinted from *College and Research Libraries*, jul. 1959, v. 20, p. 274-280 (B. Nacional).
Library standars, college libraries, library administration, library administration manuals, library planning.
8. ASSOCIATION of College and Research Libraries. Committee of Standards. *Normas para bibliotecas generales universitarias de la Asociación Americana de*

Bibliotecarios de la ALA [Tr. por Lucía Marchant y Ángela de Rivera]. Washington, Unión Panamericana, 1964, 11 p. (Cuadernos Bibliotecarios, núm. 20). (B. Nacional).

Normas bibliotecarias, bibliotecas universitarias, administración bibliotecaria, manuales de administración bibliotecaria, planeación bibliotecaria.

9. BERNHARD, Genore H. *How to organize and operate a small library: a comprehensive guide to the organization and...* Atkinson, Wis.: the Highsmith, 1975, 47 p. (B. Central y LIBROUNAM).

Library administration, library administration manuals, library organization, library planning.

10. BOCHINO, William A. *Sistemas de información para la administración; Técnicas e instrumentos*. México, Editorial Trillas, 1975, 403 p. (B. Benjamín Franklin).

Sistemas de información, sistemas para la gerencia, servicios de información, planeación.

11. BOLÍVAR, J. I., T. BOY y otros. *Los sistemas de información científica y técnica en México*. Coloquio sobre Políticas Nacionales en Ciencia y Tecnología. México, 1970, México, Academia de la Investigación Científica, 1970, 83 p. (UNAM-FFL).

Sistemas de información, ciencia y tecnología, México, Tercer Mundo, América Latina.

12. BORKONSKI, Mildred V. *Library technical assistant's handbook*. Philadelphia, Dorrance, 1975, 400 p. (B. Benjamín Franklin).

Library administration, library administration manuals, technical processes.

13. BROPHY, Peter, Michael K. BUCKLAND and Anthony HINDLE. *Reader in operations research for libraries*. Eds. Englewood, Colo., Information Handling Series, 1976, 392 p. (Reader Series in Library and Information Science). (B. Nal.).

Library administration, library planning, operations research, systems analysis, library science, library research.

14. BROWN, Royston. *Public library administration*. London, Bingley, 1979, 95 p. (LIBROUNAM).

Library administration, public libraries.

15. BUNDY, Mary Lee. *The public library administrator and his situation; final report*. Washington, Educational Resources Information Center, 1972, 128 p. (UNAM-FFL).

Library administration, public libraries.

16. CASSATA, Mary B. y HERMAN L. TOTTEN, Eds. *Administrative aspects of education for librarianship, a symposium*. Metuchen, N. J.: Scarecrow Press, 1975, 407 p. (B. B. Franklin).
Library administration, library education, library science.
17. *Canadian library systems and networks: their planning and development*. Paper presented at a symposium on Library systems and networks at the Canadian Library Association, 1974, 50 p. (UNAM-FFL).
Library networks, library planning, library administration, library services, interlibrary loan, Canada.
18. CHAPMAN, Edward A., PIERRE, Paul L. St. y LUBANS, John, Jr. *Library systems analysis guidelines*. Nueva York, Wiley-Interscience, 1970, 207 p. (UNAM-FFL).
Library administration, library administration manuals, systems analysis, operations research, library science, library planning.
19. CHEN, Ching-Chin, Ed. *Quantitative measurement and dynamic library service*. Londres, Oryx Press, 1978, 265 p. (B. Central y LIBROUNAM).
Library administration, library statistics, library evaluation, library planning.
20. CHIRGWIN, F. John y OLD FIELD, Ph. *The library assistant's manual*. Bingley, 1978, 118 p. (Inst. Anglo-Mex. de Cultura).
Library administration, library administration manuals, library planning.
21. COHEN, Aaron. *Designing and space planning for libraries: a behavioral guide*. New York, R. R. Bowker, 1979, 250 p. (B. Benjamín Franklin).
Library administration, library building, library planning, library budgeting.
22. CONGRESO Nacional de Documentación, 4, Bogotá, 1973. *La tecnología en los servicios de información y documentación*. México, Federación Internacional de Documentación, 1974, 424 p. (UNAM-CICH).
Bibliotecología, sociología, servicios de información, México, Colombia, Tercer Mundo, América Latina, desarrollo económico.
23. DEARDEN, John. *Sistemas de información administrativa*. Buenos Aires, El Ateneo, 1975, 223 p. (B. Benjamín Franklin).
Administración, sistemas de información para la gerencia.
24. DOUGHERTY, Richard M. y HEIN-RITZ, Fred J. *Scientific management of library operations*. New York, Scarecrow, 1966, 180 p. (B. Central y LIBROUNAM).
Library administration, library organization, library planning, library evaluation.

25. DUREY, Peter. *Staff management in university and college libraries*. Oxford, Pergamon Press, 1976, 170 p. (B. Nal.).
Library administration, staff management, university libraries, college libraries.
26. EDSALL, Marian S. *Library promotion handbook*. Phoenix, Az., Oryx Press, 1980, 244 p. (B. Benjamín Franklin).
Library administration, library administration manuals, library promotion, public relations, library planning.
27. ENCISO DE GALLARDO, Berta. *Elementos para evaluar los servicios técnicos; un enfoque de sistemas*. México, 1978, 117 h. Tesis (Maestría en Bibliotecología). Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. (BIBLIOTECA).
Bibliotecología, administración de bibliotecas, evaluación, planeación, procesos técnicos, análisis de sistemas, investigación bibliotecaria, investigación de operaciones, servicios de información, México, América Latina, Tercer Mundo.
28. ENGER, Norman. *Management standards for developing information systems*. New York, AMACOM, 1976, 227 p. (B. Benjamín Franklin).
Library administration, library administration manuals, library standards, information science, information systems, information services, information systems management, library planning.
29. ESCAMILLA GONZÁLEZ, Gloria. *Manual de metodología y técnica bibliográfica*. México, UNAM-IIB, 1973, 112 p. (CICH).
Bibliotecología, procesos técnicos, México, América Latina, Tercer Mundo, educación bibliotecaria.
30. ESCOLAR SOBRINO, Hipólito. *Marquetín para bibliotecarios*. Madrid, ANABA, 1970, 121 p. (UNAM-FFL).
Administración de bibliotecas, mercadeo, promoción.
31. ———. *Planeamiento bibliotecario*. Asociación Nacional de Bibliotecarios, Archiveros y Arqueólogos, Madrid, 1971, 124 p. (UNAM-FFL).
Administración de bibliotecas, planeación, organización.
32. ESTÉVEZ, Alfredo. *El planeamiento en los costos bibliotecarios*. Buenos Aires, Universidad, Instituto Bibliotecológico, 1969, 27 p. (B. Central y LIBRO-UNAM).
Administración bibliotecaria, planeación, organización, presupuestación.
33. EVANS, Evelyn L. *A tropical service; the story of Ghana's libraries*. London, A. Deutsch, 1964, 172 p. (UNAM-FFL).
Library services, library administration, information policies, library planning, information society, economic development, Africa, Third World.

34. EVANS, G. Edward. *Management techniques for librarians*. New York, Academic Press, c. 1976, 276 p. (UNAM-FFL).
Library administration, library administration manuals, library science, library education.
35. FEDERACIÓN Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios, Sección de Bibliotecas Públicas. *Normas para bibliotecas públicas*. Madrid, Asociación Nacional de Bibliotecarios, Archiveros y Arqueólogos, 1973, 108 p. (UNAM-FFL).
Bibliotecas públicas, normas bibliotecarias, planeación, organización.
36. FORD, Geoffrey, Keith WILSON, Davies y Joseph BECKER, Eds. *UNISIST Guidelines for the conduct of user studies*. París, UNESCO, 1978, 158 p. (UNAM-CICH).
Library administration, library administration manuals, information needs, information society, economic development, user studies, information policies.
37. FRASE, Robert William y E. D. COOKE. *Library fundings and public support*. Chicago, American Library Association, 1973, 75 p. (B. Central y LIBRO-UNAM).
Library administration, library budgeting, library accounting, library financing.
38. GARZA MERCADO, Ario. *Función y forma de la biblioteca universitaria*. México, El Colegio de México, 1977, 76 p. (B. Nal.).
Administración bibliotecaria, bibliotecas universitarias, México, Tercer Mundo, América Latina, educación bibliotecaria, planeación de bibliotecas.
39. GOLDBERG, Robert. *A system's approach to library program development*. Metuchen, N. J., Scarecrow Press, 1976, 172 p. (B. Central y LIBROUNAM).
Systems analysis, library development, library planning.
40. GOODELL, John S. *Libraries and work sampling*. Edited by Robert E. Kemper. Littleton, Colo., Libraries Unlimited, 1975, 60 p. (B. Central y LIBRO-UNAM).
Library statistics, library planning, library administration.
41. GORDILLO, Roberto A. *Notas sobre administración y organización de bibliotecas para instituciones de enseñanza superior*, ed. preliminar. México, Departamento de Bibliotecas, 1959, 64 p. (B. Nal.).
Administración bibliotecaria, planeación de bibliotecas, educación bibliotecaria, bibliotecas universitarias, México, Tercer Mundo, América Latina.
42. GORE, Daniel. *To know a library. Essays and annual reports*. Westport, Conn., Greenwood Press, 1978, 379 p. (UNAM-FFL).
Library administration, library science, library services, library education.

43. GOUGH, Chet y Taverekere SRIKANTALAH. *Systems analysis in libraries: a question and answer approach*. Handem, Conn., Linnet Books, 1978, 158 p. (LIBROUNAM).
Library administration, library planning, systems analysis.
44. GRIEDER, Theodore. *Acquisitions: where, what and how. A guide to orientation and procedure for students in librarianship, librarians and academic faculty*. Westport, Conn., Greenwood Press, c. 1978, 227 p. (B. Central y LIBROUNAM).
Library acquisitions, technical processes.
45. HAMBURG, Morris *et al.* *Library planning and decision making systems*. Cambridge, Mass. MIT Press [1974], 274 p. (B. Benjamín Franklin).
Library administration, library planning, information systems, library services, information services.
46. HAMMER, Donald, Ed. *Information age, its development, its impact*. Ed. Mctuchen, N. J., Scarecrow Press, 1976, 275 p. (B. Benjamín Franklin).
Information society, information policies, information services, economic development.
47. HARRISON, Kenneth C. *First steps in librarianship; a students guide*. 4a. ed., London, A. Deutsch, 1973, 173 p. (UNAM-FFL).
Library education, library science.
48. HEAD, Robert V. *Manager's guide to management information systems*. Englewood Cliffs, N. J., Prentice-Hall [1972], 176 p. (B. Benjamín Franklin).
Electronic data processing-business, information systems, management information systems, library administration, library administration manuals.
49. HEINTZE, Ingeborg. *Organización de la pequeña biblioteca pública*. París, UNESCO, 1963.
Administración de bibliotecas, planeación bibliotecaria, organización bibliotecaria.
50. HICKS, Warren B. y Alma M. TILLIN. *Managing multimedia libraries*. New York, Bowker, 1977, 264 p. (B. Benjamín Franklin).
Library administration, special libraries.
51. HOADLEY, Irene B. *et al.*, Eds. *Quantitative method in librarianship: standards, research, management*. Westport, Conn., Greenwood Press, 1972, 270 p. (UNAM-FFL).
Library administration, library statistics, library research, library science, library standards.

52. HUNTER, Neil R. *Library management: bibliography*. Bradford, MCB Publications, 1977, 153 p. (B. Central).
- Library administration, library management, bibliography.
53. INTERNATIONAL Federation of Library Associations, Public Libraries Section. *Standards for public libraries*. Metuchen, Verlag Documentation, 1977, 53 p. (B. Central y LIBROUNAM).
- Library standards, public libraries, library planning, library administration.
54. KENT, Allen. *Resource sharing in libraries: Why, who, when, next action steps*. New York, M. Dekker, 1974, 393 p. (B. Central y LIBROUNAM).
- Library administration, cooperation, networks.
55. KING, Donald W. y Edward C. BRYANT. *The evaluation on information services and products*. Washington, Information Resources, 1971, 306 p. (CICH).
- Library administration, information science, information services, evaluation, library science, library services, technical processes.
56. KOEPP, Donald W. *Public library government. Seven cases studies*. Berkeley, University of California, 1968, 184 p. (B. Central y LIBROUNAM).
- Library administration, library planning, public libraries.
57. LANCASTER, F. W. y C. W. CLEVERSON, Eds. *Evaluation of scientific management of libraries and information centers*. Leyden, Neth, Nordhoff, 1977, 184 p. (B. Central y LIBROUNAM).
- Library administration, library planning, library evaluation, special libraries, information centers.
58. LEE, Sul, H., Ed. *Planning, programming-budgeting system (PPBS): Implications for library management*. Ann Arbor, Mich., Published for the Eastern Michigan University Library, Ypsilanti, by Plerian Press, 1973, 112 p. (UNAM-FFL).
- Library administration, library science, library budgeting, library planning.
59. LICEA, Judith. *El bibliotecario como docente y administrador*. [s.p.i.], 16 p. Trabajo presentado en el Primer Seminario sobre Bibliotecas de Facultades y Escuelas del Sector Salud, 6-8 de junio de 1974; Escuela de Medicina de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (B. Nacional).
- Administración de bibliotecas, educación bibliotecaria.
60. LITTON, Gastón. *Administración de bibliotecas*. Buenos Aires, Bowker, 1971, 234 p. (UNAM-FFL).
- Administración de bibliotecas, bibliotecología.

61. ———. *La biblioteca especializada*. Buenos Aires, Bowker, 1974, 208 p. (B. Central y LIBROUNAM).
Administración de bibliotecas, bibliotecas especializadas.
62. ———. *Jornada de la Biblioteca*. Buenos Aires, Bowker, 1971, 226 p. (UNAM-FFL).
Administración de bibliotecas, bibliotecología.
63. LOK, Reginald N. *Manual of library economy*. Clive Bingley, 1977, 247 p. (Instit. Anglo-Mex. de Cultura).
Library administration, library administration manuals, library budgeting, evaluation, library planning, library science.
64. ———. *Library administration*. 3a. ed., London, Crosby Lockwood, 1973, 133 p. (Instit. Anglo-Mex. de Cultura).
Library administration, library planning, library evaluation, library budgeting, library science.
65. LOWELL, Mildred H. *The management of libraries and information centers*. Metuchen, Scarecrow, 1968, 3 v. (UNAM-FFL).
Library administration, library science, information centers, information services, library services, library planning, library budgeting, library evaluation.
66. LUBANS, John Jr. y Edward CHAPMAN, Eds. *Reader in library systems analysis*. Washington, Microcard Editions Books, 1975, 471 p. (B. Nacional).
Library administration, library science, library planning, library education, systems analysis, operations research, evaluation.
67. LUCAS, Henry C. *Why information systems fail*. New York, Colombia University Press, 1975, 130 p. (B. Benjamín Franklin).
Library administration, information systems management, information science, information systems, information services, evaluation.
68. LYLE, Guy R. *The administration of the college library*. 4a. ed. New York, H. W. Wilson Co., 1974, 320 p. (B. Nacional).
Library administration, university libraries, college libraries.
69. MADRID GARZA RAMOS, Georgina A. *La biblioteca como agente de cambio social y promoción cultural*. México, 1975, 38 p. Tesina (Licenciado en Bibliotecología). UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. Colegio de Bibliotecología y Archivología. (B. Nacional).
Sociología, políticas de información, cambio social, México, América Latina, Tercer Mundo, Bibliotecología.

70. MARCHANT, Maurice P. *Participative management in academic libraries*. Westport, Conn., Greenwood Press, 1976, 260 p. (B. Nacional).

Library administration, library science, library services, university libraries, college libraries, library planning, library budgeting, library networks.

71. MARTÍNEZ CHÁVEZ, Vietor Manuel. *Los sistemas de información, su estructura y su relación con la administración pública*. México, 1975, 132 p. Tesis (Licenciado en Administración Pública). UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (UNAM-Fac. de Ciencias Políticas y Sociales).

Administración, centros de información y de documentación, sistemas de información, sistemas de información para la administración, servicios de información, desarrollo económico, cambio social, México, América Latina, Tercer Mundo.

72. MASSA DE GIL, Beatriz et al. *Diccionario técnico de biblioteconomía: español-inglés = Technical dictionary of librarianship: English-Spanish*. 4a. ed. Correg., México, Trillas, 1973, 389 p. (B. Nacional).

Educación bibliotecaria.

73. MAYES, Paul. *Periodical administration in libraries: a collection of essays*. London, Clive Bingley, 1978, 156 p. (LIBROUNAM).

Library administration, serials library.

74. MERCADER MARTÍNEZ, Yolanda. *La organización del trabajo en la biblioteca*. México, Biblioteca Nacional de Antropología e Historia, 1977, 66 p. (B. Nacional).

Planeación, administración de bibliotecas, América Latina, México, Tercer Mundo.

75. MERYAT, Jean. *Guía para establecer centros de documentación en ciencias sociales en los países en vías de desarrollo*. Colab. de M. Beauchet. México, UNAM, 1973, 128 p. (CICH).

Planeación, administración de bibliotecas, manuales, centros de información y documentación, servicios de información, América Latina, Tercer Mundo, México.

76. MITCHELL, Betty Jo et al. *Cost analysis of library functions: a total system approach*. Greenwich, Conn., JAI, 1978, 192 p. (B. Central y LIBROUNAM).

Systems analysis, budgeting, library evaluation, library planning, library administration.

77. MIKHAILOV, Aleksandr I. *Moscow, All-Union Institute for Scientific and Technical Information*. 1975, 165 p. (CICH).

Information systems, information services, information policies, library administration, information needs, user studies, information science.

78. MOOKERJEE, Suddh K. y Benoyendra SENGUPTA. *Library organization and library administration*. Calcuta, The World Press Private, 1977, 506 p. (B. Central y LIBROUNAM).

Library administration, library organization, library planning.

79. MORTIMORE, Arthur D. *Branch libraries*. London, A. Deutsch, 1966, 154 p. (UNAM-PFL).

Library administration, library networks, library planning, library budgeting, library evaluation, library science, library buildings, library services.

80. MURPHY, Marcy. *Handbook of library regulations*. New York, M. Dekker, 1977, 162 p. (B. Benjamin Franklin).

Library administration, library administration manuals, library standards, library research, library science.

81. NEAL, K. W. *Introduction to library administration*. 1975, 58 p. (Instit. Anglo-Mex. de Cultura).

Library administration, library education, library science.

82. O. E. A. *Mesa de estudios sobre la formación de bibliotecas y mejoramiento de bibliotecarios en servicio en la América Latina. Análisis de los informes nacionales sobre el estado actual de la profesión bibliotecaria en América Latina*. Medellín, Bedout, 1965, 276 p. (CICH).

Servicios de información, administración de bibliotecas, educación bibliotecaria, promoción de bibliotecas, planeación, América Latina, Tercer Mundo, políticas de información, sociología, bibliotecología.

83. PARKER, Ralph y Paxton P. PRICE. *Aspects of the financial administration of libraries*. Urbana, University of Illinois, 1963 (s.n.p.). (B. Central).

National libraries, information services, library planning, library administration manuals.

84. PENNA, Carlos V. *Planeamiento de servicios bibliotecarios y de documentación*. 2a. ed. (s.l.e.) UNESCO, 1970, 228 p. (CICH).

Bibliotecología, políticas de información, planeación bibliotecaria, administración de bibliotecas, servicios de información, centros de información y documentación, sociología, Tercer Mundo, América Latina, redes bibliotecarias, cooperación.

85. PENNA, Carlos V., D. J. FOSKETT y P. H. SEWELL, Eds. *National Library Information services: a handbook for planners*. London, Butterworths, 1977, 231 p. (B. Central y LIBROUNAM).

Library administration, library administration manuals, information policies.

86. PIERCY, Esther J. *Biblioteconomía lógica: manual para la organización de libros y otros materiales en bibliotecas escolares y pequeñas bibliotecas públicas*. Tr. y adaptación de Surya Peniche de Sánchez McGregor. México, Edit. Pax-México, Libr. Carlos Césarman, 1971, 247 p. (B. Nacional).

Administración de bibliotecas, manuales de administración de bibliotecas, bibliotecas escolares, bibliotecas públicas, bibliotecología, procesos técnicos, planeación bibliotecaria.

87. REYNOLDS, Michael M., Ed. *Reader in library cooperation*. Washington, NCR Microcard, 1972, 398 p. (B. Central y LIBROUNAM).

Library administration, library planning, library cooperation, library networks.

88. RAWSKI, Conrad H., Ed. *Toward a theory of librarianship; papers in honor of Jesse Hauk Shera*. Metuchen, N. J., The Scarecrow Press, 1973, 564 p. (B. Nacional).

Library education, library administration, library science, information policies, information society, information needs, information services, library research, library planning, Third World.

89. RICE, Betty. *Public relations for public libraries*. Nueva York, The H. W. Wilson Company, 1972, 127 p. (B. Benjamín Franklin).

Library administration, public relations, library planning.

90. ROGERS, Rutherford D. y David C. WEBER. *University library administration*. New York, H. W. Wilson, 1971, 454 p. (B. Nacional).

Library administration, university libraries, library planning.

91. SECRETARÍA de Educación Pública. *Directorio de bibliotecas de la República Mexicana*. S. E. P., Dirección General de Publicaciones y Bibliotecas. Comp. por Cecilia Culebra y Vives, 6a. ed., México, la Dirección, c. 1979, 2 v. (CICH).

Directorio de bibliotecas, México.

92. ———. *Manual para bibliotecas públicas*. México, la Secretaría, 1979, 62 p. (B. Nacional).

Manuales de administración de bibliotecas, bibliotecas públicas, administración de bibliotecas, México.

93. SIMSOVA, Silvia y M. McKEE. *A handbook of cooperative librarianship*. Bingley, 1970, 413 p. (Instit. Anglo-Mex. de Cultura).

Library administration manuals, library administration, library science.

94. SHIMON, ROSS, Ed. *A reader in library management*. Bingley & Linnet B., 1976, 241 p. (Instit. Anglo-Mex. de Cultura).
Library science, library education, library administration.
95. STOCKHAM, K. A. *The government and control of libraries*. London, A. Deutsch, 1975, 108 p. (Instit. Anglo-Mex. de Cultura).
Library administration, library science.
96. STRAUSS, Lucille J. et al. *Scientific and technical libraries: their organization and administration*. 2a. ed., New York, Becker and Hayes, 1972, 450 p. (CICH).
Library science, library administration manuals, library administration, science and technology libraries, information services, science and technology.
97. STUART, Robert D. y JOHN TAYLOR E. *Library management*. Littleton, Colo., Libraries Unlimited, 1977, 180 p. (B. Benjamin Franklin).
Library administration.
98. ———. *Studies in library management*. Hamden, Linnet Books, 1972, 180 p. (LIBROUNAM).
Library administration, library planning, library organization, library research.
99. SWANSON, DON R., Ed. *The role of libraries in the growth of knowledge: Proceedings of the 40th Conference of the Graduate Library School*. May 18-19, 1979, Chicago, University of Chicago Press, 1980, 136 p. (B. Benjamin Franklin).
Library science, information society, information needs, user studies.
100. TAYLOR, L. J., Comp. *A librarian's handbook*. London, Library Association, 1976, 882 p. (Instit. Anglo-Mex. de Cultura).
Library administration, library administration manuals.
101. THOMAS, Pauline Ann y Patricia L. WARD. "COMMUNITAS", *aspects of the human side of library management: managing change through organization and development in libraries and information systems: an experiment in communication based on a workshop in O.D. at the County Hotel, Bedford, in June 1974*. London, ASLIB, c. 1974, 42 p. (LIBROUNAM).
Library administration, staff, library planning, library organization.
102. THOMAS, Pauline Ann y Valerie A. WARD. *An analysis of managerial activities in libraries*. London, ASLIB, c. 1974, 68 p. (B. Central y LIBROUNAM).
Library administration, library planning, library management, library research.

103. ———. *Where the time goes: librarians as managers: an exploratory survey*. London, ASLIB, 1973, 43 p. (ASLIB. Occasional Publications, 12) (UNAM-FFL).
Library administration, library administration manuals.
104. THOMPSON, Geoffrey. *Planning and design of library buildings*. 2a. ed. London, Architectural Press, 1977, 189 p. (B. Benjamín Franklin).
Library planning, library building.
105. THOMPSON, James. *An introduction to university library administration*. London, Bingley, 1970, 136 p. (Instit. Anglo-Mex. de Cultura).
Library administration, university libraries.
106. UNAM. Dirección General de Bibliotecas. *Seminario sobre servicios de información de grandes concentraciones universitarias. Conclusiones*. México, D. F., 1-5 dic., 1975 [México]. UNAM, Dirección General de Bibliotecas [s.a.] 5 p. (B. Nacional).
Bibliotecas universitarias, servicios de información, Tercer Mundo, México, América Latina.
107. UNESCO. *Le développement des bibliothèques publiques en Afrique*. París, UNESCO, 1955, 164 p. (Manuels de l'UNESCO a l'Usage des Bibliothèques Publiques, 6) (CICH).
Sociología, bibliotecas públicas, políticas de información, Tercer Mundo, África.
108. ———. *Study on national structures for documentation and library services in countries with different levels of developments, with particular reference to the needs of developing countries*. París, 1973, 1 v. (CICH).
Information needs, information policies, information services, information services for science and technology, information society, library services, Third World.
109. ———. *UNISIST: sinopsis del estudio sobre la posibilidad de establecer un sistema mundial de información científica, realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, y el Consejo Internacional de Uniones Científicas*. París, UNESCO, 1971, 94 p. (CICH).
Políticas de información, servicios de información, Tercer Mundo, economía mundial, sociología, sistemas de información en ciencia y tecnología.
110. Unión Panamericana, Secretaría General, Organización de los Estados Americanos. *Planeamiento nacional de servicios bibliotecarios*. Washington, O. E. A., 1966 (s.n.p.) (UNAM-FFL).
Políticas de información, sociología, planeación bibliotecaria, América Latina, Tercer Mundo, redes bibliotecarias.

111. VAN HORNE, Bernard. *Current trends in personnel administration*. Urbana, University of Illinois, 1954, 94 p. (LIBROUNAM).
Staff management, library administration.
112. WASSERMAN, Paul. *The new librarianship. A challenge for change*. New York, R. R. Bowker, 1972, 287 p. (UNAM-FFL).
Library science, information society, information policies.
113. ——— y Mary LEE BUNDY, Comp. *Reader in library administration*. Washington, Microcards Eds., 1968, 1a. impresión 1974, 403 p. (Reader Series in Library and Information Science) (B. Nacional).
Library administration, library education.
114. WEISMAN, Herman M. *Information systems, services and centers*. New York, Becker and Hayes, 1972, 265 p. (CICH).
Information systems, information services, information centers, library administration.
115. WHEELER, Joseph L. y Herbert GOLDHOR. Tr. de Agustín Contín. *Administración práctica de bibliotecas públicas*. México, Fondo de Cultura Económica, c. 1970, 603 p. (F.C.E., Sección de Obras de Economía). (B. Nacional).
Administración de bibliotecas, manuales de administración de bibliotecas, bibliotecas públicas.
116. ———. *Practical administration of public libraries*. New York, Harper & Row, 1962, 571 p. (UNAM-FFL).
Library administration, library administration manuals, public libraries.
117. WILLS, Gordon y Christine OLDMAN. *Developing the librarian as a manager*. Bradford, MCB Publications, c. 1975, 304 p. (LIBROUNAM).
Library administration, staff development, library management, library budgeting.
118. WITHERS, F. W. *Normas para los servicios bibliotecarios: estudio internacional*. París, UNESCO, 1975, 460 p. (LIBROUNAM-FFL).
Administración bibliotecaria, planeación bibliotecaria, evaluación bibliotecaria, normas bibliotecarias, servicios bibliotecarios.
119. ZITARA, María Ethel y Luis GREGORICH. *Organización de la biblioteca*. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina, 1976, 64 p. (Cursos Prácticos, 19). (B. Nacional).
Administración bibliotecaria, Argentina, Tercer Mundo, América Latina.