

LA DISPONIBILIDAD UNIVERSAL
DE PUBLICACIONES, DIEZ AÑOS DE
LOGROS

ELDA MÓNICA GUERRERO

El programa sobre Disponibilidad Universal de Publicaciones (DUP) es uno de los programas centrales de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios (IFLA) que, junto con el programa sobre Control Bibliográfico Universal (UBC), conforman el núcleo mismo de esa organización.

¿QUÉ ES DUP?

El concepto DUP nos lleva al objetivo mismo del programa que es: hacer accesibles las publicaciones al usuario donde y cuando las necesite como elemento esencial para su desarrollo económico, social, educativo y personal. Para lograrlo, el programa está diseñado para mejorar la disponibilidad en todos los niveles, del local al internacional, y en todas las etapas, desde la publicación de nuevos materiales hasta la conservación de determinados ejemplares para satisfacer la investigación de futuras generaciones.

DUP es importante para todos aquellos inmersos en la producción, almacenamiento, diseminación, conservación y uso de las publicaciones. Los diversos sectores de la comunidad de la información —autores, editores, distribuidores, bibliotecarios y usuarios— existen en una relación simbiótica; las actividades de cada uno son de importancia para los otros.

El mundo moderno debe apoyarse en un rápido flujo de información y la adecuada provisión de la misma. Hay muy pocos sectores de la comunidad o individuos, sin importar su ubicación, condición social o nivel de desempeño intelectual, que no sientan alguna necesidad de información útil, precisa y oportuna.

A pesar de la riqueza que existe en publicaciones y que se incrementa cada día, muchas permanecen subutilizadas y subexplotadas. Una gran cantidad de publicaciones son muy difíciles de obtener y existen muchos individuos que tienen acceso muy limitado a las publicaciones. La función de editores, libreros y bibliotecarios es hacer accesibles las publicaciones, pero aún deben hacerse mejoras en todas sus áreas. El programa DUP intenta determinar los obstáculos a la disponibilidad y estimular y apoyar la acción para su mejoramiento.

CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE DUP

El programa DUP iniciado por IFLA fue totalmente apoyado por la UNESCO. Por cierto, la UNESCO nunca ha dejado de preocuparse por los problemas de

la disponibilidad universal de las publicaciones. Ha colaborado en el establecimiento de bibliotecas nacionales, de sistemas de depósito legal, de catálogos y de listas colectivas de publicaciones seriadas y en muchas otras gestiones relacionadas.

En 1977 IFLA presentó a la UNESCO un documento relativo a los diversos aspectos del programa DUP que entran en la esfera de su competencia. La respuesta fue la inclusión de este programa en el presupuesto de la UNESCO para 1979-1980, con lo que se iniciaron varios estudios experimentales en el nivel nacional así como diversos proyectos internacionales. Ejemplo de esto último fue el Congreso Internacional sobre la Disponibilidad Universal de las Publicaciones que se llevó a cabo en París del 3 al 7 de mayo de 1982.

El presupuesto de la UNESCO aprobado para 1981-1983 describe la finalidad de dicho congreso de la siguiente manera: "En colaboración con la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y de Bibliotecas (IFLA), se organizará en París un congreso internacional sobre el acceso universal a las publicaciones (UAP), para conseguir que se apoye el programa y examinar su evolución". Asistieron al congreso 200 bibliotecarios, documentalistas, archiveros, editores, libreros y usuarios de 65 países. El objetivo fue determinar la naturaleza y extensión del problema, exponer los diversos aspectos de la disponibilidad e identificar medidas de acción para mejorar el acceso a las publicaciones.

Al congreso siguió un seminario para bibliotecarios de los países en desarrollo para determinar sus problemas particulares, necesidades y posibles soluciones. Tanto en el congreso como en el seminario se dio un consenso general sobre el valor del concepto y programa DUP; sobre la necesidad de la disponibilidad y los problemas a superar. Los participantes fueron invitados a considerar sistemáticamente los diversos aspectos de la disponibilidad y a manejarlos tanto de manera individual como relacionados entre sí, además se reconoció la necesidad de incrementar la disponibilidad en el nivel local, nacional e internacional generándose con ello un gran entusiasmo.

El congreso puede considerarse como la primera etapa del programa DUP, como la preparación y la base para el verdadero mejoramiento de la disponibilidad.

REUNIONES Y SEMINARIOS

A lo largo de estos años se han realizado dos seminarios de capacitación para bibliotecarios. El primero se llevó a cabo en la Universidad de Nairobi del 26 al 28 de agosto de 1984 y el segundo en el Centro Internacional de la India del 29 al 31 de octubre de 1985.

Ambos seminarios tuvieron los siguientes objetivos:

- Dar publicidad a DUP;
- Definir las posibilidades y métodos para mejorar la disponibilidad de las publicaciones;
- Revisar las circunstancias locales en los países respectivos y;
- Promover la acción.

En 1983, la Conferencia Anual de la Asociación de Bibliotecarios del Reino Unido tuvo como tema del evento la disponibilidad.

En 1984 se realizaron las siguientes reuniones:

La Sociedad Finlandesa de Bibliotecología y Ciencias de la Información trató sobre los problemas metodológicos de DUP.

Se difundió el programa DUP en la Reunión Multinacional sobre Bibliotecas Nacionales y Universitarias Latinoamericanas que tuvo lugar en Santiago, Chile, con el apoyo de la Organización de Estados Americanos, la UNESCO y el Centro Regional para el Desarrollo del Libro en América Latina y el Caribe (CERLAL), el Centro Interuniversitario para el Desarrollo de los Andes (CINDA) y la Biblioteca Nacional de Chile.

Para 1986 el programa DUP participó en:

La Conferencia Anual de Bibliotecas de Arte de Gran Bretaña que se llevó a cabo en abril y cuyo tema fue "La Cooperación entre las Bibliotecas de Arte, Arquitectura y Diseño".

El Coloquio sobre la Disponibilidad Universal de las Publicaciones que organizó la Biblioteca Nacional de Canadá en junio.

La Conferencia Conjunta de la Asociación para el Avance de la Ciencia y la Técnica de la Documentación y la Asociación Canadiense de Bibliotecarios.

El Seminario sobre "La Biblioteca Universal", donde el doctor Maurice Line, director del Programa DUP, trató ampliamente la cuestión del acceso a los recursos. El seminario se llevó a cabo en Nueva Zelanda en el mes de mayo.

También el doctor Line tuvo una presentación en la Conferencia Anual del Instituto de Científicos de la Información del Reino Unido en el mes de junio. El tema de la conferencia fue: "Información para todos: acceso y disponibilidad".

En octubre se llevó a cabo la Reunión Subregional del Caribe en Santa Lucía, donde se reunieron los representantes de la Red de Información Científica y Técnica del Caribe, para quienes se organizó un seminario sobre DUP patrocinado por la UNESCO.

En noviembre, se realizó la Reunión Nacional sobre DUP en la República Democrática Alemana. Se expusieron allí las cuestiones sobre el desarrollo de las colecciones, el papel de las bibliotecas de investigación, el apoyo para el desarrollo científico y tecnológico, la relación entre DUP y el programa sobre Control Bibliográfico Universal, el préstamo interinstitucional, el uso de la reprografía y las redes de información.

En diciembre se presentó el programa DUP en una reunión en Dakar, patrocinada por el Centro Tecnológico de Cooperación Agrícola y Rural.

La Biblioteca Nacional de China organizó en junio un Simposio Nacional sobre DUP en Pekín, para promover un mayor entendimiento del programa y para considerar posibles líneas de desarrollo.

En septiembre se llevó a cabo el Seminario sobre DUP en Sri Lanka, en el que participaron bibliotecas, la industria editorial, las asociaciones profesionales y algunas dependencias gubernamentales.

En 1987, la Sección de Adquisiciones y Canje de IFLA y la Asociación Noruega de Bibliotecarios organizaron en abril un Seminario, que tuvo lugar

en Oslo, donde Maurice Line presentó un trabajo sobre "La Planeación de los Depósitos Nacionales: Principios, Selección y Sistemas".

En junio se realizó el curso de capacitación para bibliotecarios anglófonos africanos en Malawi.

Estas reuniones consecutivas permiten subrayar la necesidad de una mayor atención sobre los métodos para lograr la disponibilidad y sobre la existencia del programa internacional que ofrece orientación, asesoría y ayuda práctica.

INVESTIGACIONES

Desde su concepción, el programa otorgó una considerable importancia a la investigación. Saber que existe un problema es una cosa, pero ser capaz de determinar su naturaleza y alcance es otra muy distinta. Los informes de investigación publicados por el programa han considerado siempre la inclusión de indicaciones sobre las posibles formas de mejorar la disponibilidad. Aun cuando no existe una 'única' mejor solución, puesto que cualquier plan de mejoramiento debe estar relacionado con las condiciones locales, que varían de un país a otro, el programa ha logrado identificar los requerimientos que deben ser alcanzados por cualquier sistema nacional y los criterios con los que los sistemas deben ser juzgados.

Muy diversas investigaciones se han realizado con dicho fin, entre otras:

- Estudio sobre el Comercio del Libro, que analiza las actividades y eficiencia en este sector que tienen un impacto importante en las políticas de adquisición en las bibliotecas.
- Impacto de la nueva tecnología sobre la disponibilidad de las publicaciones, que fue patrocinada por la Deutsche Forschungsgemeinschaft, publicada en 1984 y de la cual se prepara una actualización.

Además de estos estudios que han conducido a las publicaciones correspondientes, es importante mencionar otros proyectos:

- Programa de Asistencia Bibliográfica para los Países en Desarrollo, propuesto por las Comisiones Nacionales Escandinavas para la UNESCO, que actualmente se estudia por IFLA en colaboración con el Comité de las Naciones Unidas en Ciencia y Tecnología para el Desarrollo.
- Objetivos, metodología y plan a ser utilizados en la evaluación de COMUT, sistema brasileño para la provisión de copias de artículos de publicaciones periódicas a usuarios remotos.
- Informe sobre la disponibilidad de música en Gran Bretaña en colaboración con la Sección Británica de la Asociación Internacional de Centros de Documentación de Música (IAML).
- Evaluación de las actividades de entrega de documentos que dará como resultado un manual sobre la evaluación de los servicios de entrega de documentos que podrá ser aplicado por diversos países.

- Investigación preliminar en Senegal con el objeto de determinar y poner en práctica medidas para mejorar la disponibilidad de las publicaciones.
- Estudio de factibilidad sobre el Sistema de Entrega de Documentos para apoyar a la Red de Información Científica y Técnica de Asia (ASTINFO).

PUBLICACIONES

Una parte del desarrollo del programa ha sido dar a conocer los pasos que ha seguido el mismo y para ello se creó el órgano informativo *UAP Newsletter*, que se inició después del congreso internacional.

Con el objeto de llegar a un público lo más amplio posible, se pensó desde un principio en presentarlo en los idiomas utilizados por IFLA. Aunque por diversas razones, principalmente de costo, esto no ha sido posible, a partir del número 4 de junio de 1984, y en respuesta a las peticiones recibidas de los países de habla hispana, se presenta la versión en español, denominado *Boletín DUP* que se distribuye en América Latina, España y Portugal*.

Por razones de espacio no es posible presentar aquí la bibliografía del programa DUP por lo que sólo señalaremos que en *IFLA Journal* se ha publicado en varias ocasiones una bibliografía comentada de artículos, informes y otros textos; y que también existen listas de publicaciones en los *Boletines DUP* que han aparecido hasta la fecha.

Como conclusión es interesante recordar las palabras del señor Herman Liebaers, expresidente de IFLA, quien señaló en 1978 durante su presentación ante el Consejo de IFLA en Checoslovaquia que: "La DUP constituye el objetivo principal de las bibliotecas: si éstas no pueden suministrar a sus lectores los documentos que necesitan, su existencia carece de sentido".

Por otra parte, el señor D. J. Urquhart, de la Biblioteca Británica, declaró que: "Los principales enemigos de DUP no son aquellos que por algún extraño motivo se oponen a ella. Los enemigos principales son aquellos que se arrellanan en sus asientos creyendo que en sus esferas de responsabilidad ya se ha hecho todo lo necesario para lograr la DUP", refiriéndose a los bibliotecarios específicamente.

*Esta publicación puede solicitarse a: *Boletín DUP*, Apartado Postal 21-094, Coyoacán, 04000, México, D. F. México.

